

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Version mise à jour le 28/11/2022)

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Cette politique de confidentialité concerne les traitements de données effectués par Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE en sa qualité de responsable de traitement et les traitements effectués et dans le cadre de l'exploitation du site internet <https://www.audreychedeville-naturopathe.com/>

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux personnes concernées par les traitements de données :

La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Les données personnelles peuvent être assimilées comme toutes données pouvant se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable.

- Quels sont leurs droits par rapport aux traitements de leurs données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- À qui ces données peuvent être transmises ;
- La politique du site en matière de « cookies ».

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données se fera conformément aux principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées loyalement que sur le fondement de bases légales prévues par l'article 6 du RGPD.
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, librement communiquées aux personnes concernées.
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées ;

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES

Dans le cadre de son activité, Audrey CHEDEVILLE est amenée à traiter des données personnelles. La société a notamment besoin de ces données pour :

- Planifier et gérer les rendez-vous pour les prestations proposées
- Réalisation d'un programme d'hygiène vitale
- Réalisation et transmission aux clients de leur fiche de conseils personnalisés
- Organiser et planifier des ateliers et conférences
- Envoi de cartes-cadeaux
- Remise aux clients d'une carte de fidélité suite à la délivrance d'une prestation
- Publier les témoignages des clients sur le site Internet
- Envoyer des factures à ses clients
- Établir des statistiques générales sur la consultation du site

Quelles sont les données collectées ?

Afin de réaliser les finalités de traitement énoncées ci-dessus, Audrey CHEDEVILLE peut être amenée à collecter :

- Le nom et prénom
- L'état matrimonial
- Le numéro de téléphone fixe ou portable
- Nombre d'enfants
- L'adresse e-mail
- L'adresse postale
- Des données en lien avec la santé (habitudes alimentaires, antécédents médicaux, pathologie ou troubles physiques ou psychiques éventuels,...)
- Données en lien avec l'activité professionnelle
- Loisirs pratiqués

Sur quelles bases légales les traitements sont fondés ?

Afin d'expliquer clairement sur quelles raisons se basent les traitements de données présentés, un tableau a été dressé ci-dessous :

Traitements	Bases légales
Gestion des rendez-vous	Exécution du contrat lié aux prestations (art 6.b RGPD)
Fourniture et exploitation des services	Exécution du contrat lié aux prestations (art 6.b RGPD)

Réalisation du programme d'hygiène vitale	Exécution du contrat lié aux prestations (article 6.b RGPD)
Gestion des envois des cartes-cadeaux	Consentement (article 6.a RGPD)
Gestion des demandes de contact	Consentement et intérêt légitime à répondre aux sollicitations (articles 6.a et 6.f RGPD)
Gestion du programme fidélité	Consentement (article 6.a RGPD)
Gestion des avis clients	Consentement (article 6.a RGPD)
Gestion de la facturation	Obligation légale (article 6.c RGPD)

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

A. IDENTITÉ ET COORDONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE, micro entreprise immatriculée sous le numéro de SIRET 919114750100010 et représentée par Mme Audrey CHEDEVILLE.

E-mail : audrychedeville.naturopathe@gmail.com Numéro de téléphone : 06 68 11 74 81

Adresse du siège sociale : 69 rue Roc'hell, 22530 CAUREL

Site internet : <https://www.audrychedeville-naturopathe.com/>

B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités

pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur et les clients en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur serait compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

ARTICLE 5 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE est la principale destinataire de vos données personnelles. Toutefois, dans le cadre de son activité, elle peut être amenée à travailler avec différents partenaires et outils, énumérés ci-dessous. A ce titre, ils peuvent être eux aussi destinataires de vos données.

- Médoucine ; la plateforme qui nous permet de vous proposer le service de prise de rendez-vous en ligne ainsi que de publier sur notre site un témoignage relatif à la prestation effectuée, avec votre accord. Pour en savoir davantage sur le traitement de vos informations personnelles par Médoucine, nous vous invitons à consulter leur [Politique de confidentialité](#).
- Jupi'terre ; le logiciel de gestion que nous utilisons pour renseigner les fiches clients à partir des questionnaires mis à notre disposition. Ce logiciel nous permet également de communiquer avec nos clients depuis un espace dédié et sécurisé, de leur adresser une fiche de conseils et leur facture, ainsi que de prendre rendez vous avec Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE. Pour en savoir davantage sur le traitement de vos informations personnelles par Jupi'terre, nous vous invitons à consulter leur [Politique de confidentialité](#).
- OVH ; la société qui nous fournit la plateforme d'hébergement pour le site web. Pour en savoir davantage sur le traitement de vos informations personnelles par OVH, nous vous invitons à consulter leur [Politique de protection des données](#).
- Zoom ; l'outil de Visioconférence pour le déroulement des séances à distance. Pour en savoir davantage sur le traitement des informations personnelles, nous vous invitons à consulter leur [Déclaration de confidentialité](#).
- Stripe ; la passerelle de paiement que nous avons opté pour les paiements en ligne par carte bancaire. A ce titre, cette dernière peut recueillir, utiliser et divulguer vos informations personnelles dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'elle nous fournit. Pour en savoir davantage sur le traitement de vos informations personnelles, nous vous invitons à consulter leur [Politique de confidentialité](#).
- Dans le cadre de son activité, Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE est amenée à utiliser certains produits Google tels que Google My Business. Pour en savoir davantage sur le traitement de vos informations personnelles, nous vous invitons à consulter les [Règles de confidentialité et conditions d'utilisation](#) de Google.

Enfin, veuillez noter que dans le cas où la loi l'impose, certains tiers autorisés (juridictions concernées, médiateurs, avocats, huissiers et autres auxiliaires de justice) peuvent avoir accès à vos données personnelles.

ARTICLE 6 : CONSERVATION DES DONNÉES

La durée de conservation de vos données personnelles est limitée. Des suppressions régulières desdites données sont effectuées dès lors que nous estimons que cela nécessaire. En tout état de cause, la durée de conservation de vos données n'excède pas un délai maximum de 36 mois (3 ans) à compter du moment où nous n'avons plus de nouvelles de votre part.

Il se peut que OVH, en sa qualité d'hébergeur, conserve certaines données personnelles tant que le site web est actif.

Pour en savoir davantage sur la durée de conservations des données enregistrées par nos différents partenaires, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialités respectives (Cf article 5 précédent ; Destinataires des données).

ARTICLE 7 : TRANSFERT DE DONNÉES

Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE s'engage personnellement à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

La SAS OVH qui nous fournit le service d'hébergement web est située en France, 2 rue Kellermann, 59 100 ROUBAIX. A ce titre, la société s'engage à ne pas transférer vos données hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection adéquat.

Toutefois, il se peut que certains de nos partenaires tels que Google, Zoom et Stripe, du fait de leur localisation, aient besoin de transférer certaines de vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne.

Pour en connaître davantage sur les opérations de transfert de données de nos différents partenaires, nous vous invitons à consulter leur Politique de confidentialité respectives (Cf article 5 précédent ; Destinataires des données).

ARTICLE 8 : DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément à la réglementation, les personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles disposent de droits.

Afin que Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE, en sa qualité de responsable du traitement des données fasse droit à aux demandes d'exercices de droits, les personnes concernées sont tenues de lui communiquer : leurs prénoms et nom ainsi que leur adresse e-mail, et de prouver leur identité en communiquant une copie d'une pièce d'identité leur appartenant.

Le responsable du traitement est tenu de répondre aux demandes d'exercices des droits des personnes concernées dans un délai de 30 (trente) jours maximums à compter de la réception de la demande.

Quels sont les droits sur le traitement des données ?

1) Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

Les personnes concernées peuvent prendre connaissance, mettre à jour, rectifier ou demander la suppression des données les concernant.

2) Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

Les personnes concernées ont le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de leurs données, excepté s'il existe des motifs légitimes et impérieux pouvant prévaloir sur leurs intérêts et leurs droits et libertés.

3) Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Les personnes concernées ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques les concernant, ou les affecte de manière significative de façon similaire.

4) Droit à la portabilité

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données personnelles qu'elles ont fournies, ou qui ont été générées par leur activité ou qui ont été observées. Celles-ci doivent être communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine.

5) Droit de déterminer le sort des données après la mort

Les personnes concernées peuvent s'organiser et définir le sort de leurs données collectées et traitées s'il décède.

Comment exercer les droits ?

Les droits sur le traitement des données peuvent être exercés à tout moment en contactant Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE à l'une des adresses suivantes :

- audreychedeville.naturopathe@gmail.com
- 69 rue Roc'hell, 22 530 CAUREL

En cas d'absence de réponses ou de refus de réponse de la part de Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées, les personnes concernées ont la possibilité de porter réclamation en saisissant la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) à l'adresse suivante :

- CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07

Ou depuis son site Internet avec le service dédié à cet effet (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>)

ARTICLE 9 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE respecte le RGPD en matière de sécurité et de confidentialité de vos données. La société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données enregistrées ;

- Mise en place du protocole TLS pour une connexion sécurisée sur le site web.
- Restriction des accès aux données aux seules personnes autorisées et authentification par mot de passe.
- Les fichiers clients informatiques de données de Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE sont sauvegardés sur un support protégé par un pare-feu et un antivirus mis à jour des derniers correctifs de sécurité.
- Conservation des données sur support papier dans un espace protégé.
- Le service d'hébergement OVH que nous utilisons met en œuvre des standards de sécurités élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation des données hébergées.

À ce titre, Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE adopte des précautions, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les personnes concernées par les traitements de données sont tout de même informées que Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE et son hébergeur ne peuvent tout de même garantir la protection et la sécurité absolues des informations personnelles collectées.

Concernant les paiements en ligne, la passerelle de paiement Stripe utilisée respecte les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit, y compris les mesures physiques, électroniques et procédurales.

ARTICLE 10 – COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Un cookie est un petit fichier texte émis par le serveur d'un site web et qui est inscrit sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Le cookie contient un code unique permettant

de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur notre site web ou lors de futures visites répétées. Ci-dessous, un tableau récapitulatif de la liste des cookies utilisés sur le site web ainsi que leur finalité et leur durée de vie.

Il est à noter que le Site de Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE <https://www.audreychedeville-naturopathe.com/> n'utilise qu'un seul type de cookie. Ce cookie nécessaire a pour but de rendre le site web accessible et adaptable à tous les appareils.

Sur la page de prise de rendez-vous, les clients et utilisateurs du site sont redirigés automatiquement vers une page du site Médoucine. Sur celle-ci, la société dépose sur le terminal de l'utilisateur un token d'identification. Ce dernier permet l'authentification de l'utilisateur à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe préalablement définis. Des cookies de session sont également déposés sur le terminal de l'utilisateur. Ce type de cookies temporaires expire à la fin de la session de navigation. Pour en savoir plus sur les différents cookies et technologies similaires déployés par la plateforme Médoucine, nous vous invitons à consulter leur [Politique de confidentialité](#) dans la section « Charte d'utilisation des cookies visiteurs & utilisateurs ».

ARTICLE 11 – MINEURS

En tout état de cause, Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE ne collecte pas de manière volontaire des données à caractère personnel auprès des personnes mineurs. Les parents, ou le cas échéant les tuteurs, qui s'aperçoivent que leur enfant a fourni des données personnelles sans même obtenir leur consentement sont priés de contacter Audrey CHEDEVILLE par courrier électronique à l'adresse e-mail ; audreychedeville.naturopathe@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse ; 69 rue Roc'hell, 22 530 CAUREL en indiquant leurs noms, prénoms, adresse e-mail et en prouvant leur identité en transmettant une copie d'une pièce d'identité qui leur est propre.

ARTICLE 12 – CONTACT

Toutes questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité ou toutes autres demandes seront bien reçues. Ils devront être adressés par e-mail à audreychedeville.naturopathe@gmail.com ou par courrier postal à 69 rue Roc'hell, 22 530 CAUREL

ARTICLE 13 – RÉVISION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité est consultable à tout moment sur le Site de Audrey CHEDEVILLE NATUROPATHE <https://www.audreychedeville.naturopathe.com/>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir notre conformité dans le temps au regard de l'évolution des textes.

Par conséquent, nous vous invitons à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, les clients et utilisateurs du site en seront informés.

Il est porté à la connaissance des clients et utilisateurs du site que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 28/11/2022.